

2023年5月18日更新

## 「スタジオ整理券レッスン WEB オンライン予約システム」について

以下オンライン予約システムの登録方法や留意点を Q & A 形式で記載させていただきましたので、事前にご確認いただきますよう宜しくお願い致します。

### オンライン予約システムの目的は？

このシステムを利用すれば、店頭で並ばずに優先予約が出来、安心してスムーズにレッスンにご参加いただけることを目的としております。ご理解、ご協力の程宜しくお願い致します。

### オンラインシステムはどこで予約出来ますか？

ゴールドジムのホームページで予約可能です。

トップページまたは各店スタジオスケジュールのページからご予約下さい。

なお、パソコン、スマートフォンよりご予約可能ですが、ガラケーでのご予約は出来ませんのでご了承下さい。

### 初回登録方法は？

会員番号、生年月日を入力して下さい。

また ID パスワード、名前(ニックネーム可)の登録が必要です。

\* オンライン予約完了者は、フロントに備え付けの台帳に番号と名前(ニックネーム可)が掲載されます。

なお、名前(ニックネーム)の変更は可能です。

### 登録に料金はかかりますか？

かかりません。無料で登録可能です。

### 2回目以降は？

ID、パスワードのみで予約画面に入れます。

### ID やパスワードを忘れてしまった場合は？

ID、パスワードを忘れてしまった場合は再度初回登録を行って下さい。

### 予約方法の流れを教えてください。

WEB オンライン予約と店頭の2パターンで整理券配布させていただきます。

\* ここでは WEB オンライン予約の方法を説明致します。

#### WEB オンライン予約の方法

ご希望のレッスン開始24時間前からゴールドジム WEB サイトにてオンライン予約可能です。

ご自身の希望する整理券クラスを検索し、予約して下さい。

レッスン開始2時間前にてオンライン予約終了させていただきます。

- ・ WEB オンライン予約した方の整理券受取り可能時間は、レッスン開始2時間前から。

レッスン開始2時間前になりましたら事前にご予約いただいた台帳を店頭にご用意しますので、ご自身の名前（ニックネーム）が記載されているかご確認いただき、台帳に「レ点」チェックを入れた上で、記載番号と同じ番号の整理券をお取り下さい。

\* オンライン予約完了者は、台帳に番号と名前（ニックネーム可）が掲載されます。

\* オンライン予約した際、自分の番号が把握できるのはレッスン開始2時間前となります。

（店頭での確認となります。）

\* 「レッスン開始2時間前に台帳用意」としておりますが、台帳の準備（印刷等）に多少時間がかかりますので予めご了承下さい。

### オンライン予約をレッスン開始24時間前以前にすることは可能ですか？

オンライン予約はレッスン開始24時間前からレッスン開始2時間前までとなります。

（例） 4月1日 15:00～16:00 のレッスンを予約したい場合

3月31日 15:00からオンライン予約開始。

4月1日 13:00でオンライン予約終了

ただし、一部店舗ではレッスン開始 30 分後から翌週レッスンの予約可とさせていただいております。

どのレッスンが対象かについては各店へお問い合わせください。

### オンライン予約可能対象者は？

ジムメンバー様及のみとさせていただきます。

提携法人メンバー、ビジター、体験、2WEEKS トライアルなどビジター扱いの方はオンライン予約出来ませんのでご了承下さい。（店頭は可能です。）

### オンライン予約が出来る人数はどれくらいですか？

オンライン予約は基本的に定員数の5割（店頭予約は定員数の5割）とさせていただきます。

（例） 定員30名の場合、オンライン予約定員15名、店頭15名

但し店舗によっては一部のクラスについてオンライン予約6～8割（店頭配布4～2割）とさせていただく場合もございます。詳細については掲示をご確認頂くかスタッフまでお尋ね下さい。

### 整理券受取り開始時間は？

・ WEB オンライン予約した方の整理券受取り可能時間は、レッスン開始2時間前からとなります。

・ レッスン開始2時間前になりましたら台帳を店頭にご用意しますので、ご自身の名前（ニックネーム）が記載されているかご確認いただき、台帳に「レ点」チェックを入れた上で、記載番号と同じ番号の整理券をお取り下さい。

\* オンライン予約された方は、既に予約済みのため、レッスン開始15分前までにチェックインしていただければ大丈夫です。オンライン予約時に整理券予約番号が確定しておりますので、早く来ても入室順番は変わりません。

店頭予約の方の整理券受取り時間はレッスン開始2時間前となります。

なお、受取り時の服装は私服のままでも構いません。（レッスンウェアに着替えていなくても受取り可能です。）

### キャンセル扱いについて？

オンライン予約された方は、レッスン開始15分までにチェックインしない場合キャンセル扱いとなります。

### レッスン入室について？

レッスン開始10分前より番号順に入室します。(所定のスタジオへ整理券を持参の上、お越し下さい。)  
それ以後は到着順です。

### 早めの整理券番号(順番)を取りたい場合

早めの整理券番号を取りたい方は WEB オンライン予約することをおすすめします。  
(店頭予約に先立ちレッスン開始24時間前より受付開始致します。)  
\*なお、店頭受付は後半の番号となります。

### 全ての整理券対象クラスがオンライン予約可能なのですか？

可能です。  
整理券対象クラスについては各店スタジオスケジュールをご確認下さい。

### 整理券クラスはどの店舗で実施していますか？

全店舗となります。(整理券導入店舗のみ。) \*フランチャイズは除く。

### 予約する際、定員に空きがあるのか、既に定員いっぱいになっているか知りたい

予約状況画面に「空きあり」、「残りわずか」、「満員」と表示されますので、こちらでご確認下さい。

### 予約出来ているか知りたい

可能です。「メッセージ履歴」をクリックすると確認出来ます。  
予約完了のメールの配信は致しませんので、ご自身で履歴画面をご確認下さい。

### キャンセルすることは出来ますか？

可能です。キャンセル料はかかりません。  
予約した店舗に電話してキャンセルしたい旨をお伝えください。  
交通機関の遅延などやむを得ない事情で送れる場合は事前にご連絡ください。

### 整理券予約は本人以外でも予約を取ることは可能ですか？

本人以外はご予約出来ません。  
家族、知人など他人への譲渡は出来ません。発覚した場合は無効となります。

### オンライン予約は1人何件まで可能ですか？

全店で1日1本までとさせていただきます。  
\* その日のレッスンを消化しても翌日以降のものしか予約出来ません。  
\* 同時に保有できる予約は2本まで。  
(1)レッスン開始 24 時間前から予約可  
(2)一部店舗ではレッスン開始 30 分後から翌週レッスンの予約可  
\* レッスン参加中は翌週の同じレッスン予約不可  
・対象レッスンは該当店舗のHP・館内掲示参照

・休館日も変更なく翌週レッスン予約可

**整理券クラス対象以外のクラスはオンライン予約可能ですか？**

予約出来ません。従来通り先着順に定員に達するまでの入室です。  
オンライン予約は整理券クラス対象のみとさせていただきます。

**オンライン予約後、自分の整理券番号(順番)を知りたいがどうすれば良いですか？**

ホームページ上での確認は出来ません。  
・WEB オンライン予約した方は、レッスン開始2時間前から確認可能となります。  
レッスン開始2時間前になりましたら、店頭にて台帳をご用意しますので、こちらで順番をご確認出来ます。  
お電話で順番をお問い合わせいただきましてもスタッフでは把握が出来かねますので、ご了承下さい。(店頭での確認となります。電話でのお問い合わせはご遠慮下さい。)

**キャンセル待ちは可能ですか？**

オンライン予約ではキャンセル待ちは出来ません。  
但し、店頭では可能です。(店頭受付時に定員になってしまった場合のみ。店頭受付はレッスン開始2時間前からとなります。キャンセル待ち人数は店舗および対象レッスンにより異なりますが5名様程度となります)

**キャンセル待ちで予約したが、結局レッスンに参加出来なかった場合、次回優先的に予約出来ますか？**

参加出来なかった場合に限り次回優先予約対象となります。

その他ご不明点などございましたら各店舗までお気軽にお問い合わせ下さい。