

# メンバーの皆様へ

## 「スタジオ整理券レッスン WEBオンライン予約システム」のお知らせ

10月1日より「スタジオ整理券レッスン WEBオンライン予約システム」を開始致します。（整理券導入店舗のみ。フランチャイズは除く。）

\*ウエスト東京、厚木神奈川、戸塚神奈川、東中野東京、行徳千葉、幕張千葉アネックス、浦安千葉、津田沼千葉、本八幡千葉、南船橋千葉の10店舗は既に実施中となります。

オンライン予約システムを設けることにより、店頭で並ばずに予約が出来、安心してスムーズにレッスンにご参加いただけることを目的としております。大きく変更する点は以下のとおりです。

### 現行

#### 店頭予約のみで整理券を配布

レッスン開始1時間前（または2時間前など）に店頭にて整理券を配布開始。  
予約台帳に名前（イニシャル可）を記入し、整理券を1枚取る。

### 10月1日～

#### WEBオンライン予約と店頭予約の2パターンで整理券配布

##### WEBオンライン予約の場合

- ・レッスン開始時間の24時間前からゴールドジムWEBサイトにてオンライン予約可能。
  - \*初回は会員番号、生年月日、ID、パスワード、名前（ニックネーム可）の登録が必要。
  - \*9月20日より初回登録可能となります。
- ・希望する整理券クラスを検索し、予約。
  - \*レッスン予約開始は9月30日から。
  - \*レッスン開始2時間前にてオンライン予約受付終了。
- ・整理券受取り可能時間は、レッスン開始2時間前から。
- ・レッスン開始2時間前になりましたら台帳を店頭にご用意しますので、ご自身の名前（ニックネーム）が記載されているかご確認いただき、台帳に「レ点」チェックを入れた上で、記載番号と同じ番号の整理券をお取り下さい。
  - \*オンライン予約完了者は、台帳に番号と名前（ニックネーム）が掲載されます。
  - \*オンライン予約した際、自分の番号が把握できるのはレッスン開始2時間前となります。（店頭での確認となります。電話でのお問い合わせはご遠慮下さい。）

##### 店頭予約の場合

レッスン開始2時間前より店頭にて整理券配布開始。（今まで同様、予約台帳に名前を記入）

\*オンライン予約可能な方はジムメンバー様及び提携法人メンバー様とさせていただきます。

提携法人メンバーではご利用可能、不可能な種類がございます。可能な種類は以下のとおりです。

リソライフサポート（旧リゾートソリューション）、ベネフィットワン、

JTBベネフィット（会員証）、東京都職員共済組合

リロクラブ（旧リラックスコミュニケーションズ）、バーカフェテリア

ビジター、体験、2WEEKSトライアルなどビジター扱いの方はオンライン予約出来ません。（店頭は可能）

\*オンライン予約は基本的に定員数の5割（店頭予約は定員数の5割）とさせていただきます。

（例）定員30名の場合、オンライン予約定員15名、店頭15名

但し店舗によっては一部のクラスについてオンライン予約6～8割（店頭配布4～2割）とさせていただきます

たく場合もございます。詳細については掲示をご確認頂くかスタッフまでお尋ね下さい。

\*オンライン予約された方は、既に予約済みのため、レッスン開始15分前までにチェックインしていただければ大丈夫です。整理券予約番号が確定しておりますので、早く来ても入室順番は変わりません。

\*オンライン予約された方はレッスン開始15分前までにチェックインしない場合キャンセル扱いとなります。

\*レッスン開始10分前より入室可能（所定のスタジオへ整理券を持参の上お越し下さい。）

\*早めの整理券番号を取りたい方はWEBオンライン予約することをおススメします。

（店頭予約は後半の番号となります。）

\*本人以外のご予約出来ません。（WEBオンライン、店頭共に本人のみ予約可）

家族、知人など他人への譲渡は出来ません。発覚した場合は無効となります。



Thank you for your cooperation. Gold's Gym Management.