

名古屋栄店移転に伴う Q&A

8月24日更新

01 会費等について

Q

移転中の会費は割引になりますか？

A

- ① 10月16日～10月末まで熱田店、安城店をご利用される場合 → 通常通りの会費となります。
- ② 10月16日～10月末までご利用にならない場合 → 半月分の会費を次月へ充当させていただきます。
- ③ 10月15日でご退会の場合 → 半月分の会費をご返金いたします。

Q

一括払いが移転した場合、移転時より半年か一年の支払いになるか、そのまま現在の期間利用できるか教えてください。

A

現在の期間でご利用可能です。

Q

名古屋栄しか利用できない友人を紹介入会するとしてらいつまで受付けていますか？

A

8月末までの受付予定となります。

Q

リロクラブ、ベネフィット・ワン、JTBベネフィット、森トラスト・ホテル&リゾート、リソルライフサポートの年間権利証は払い戻しができますか？

A

大変申し訳ございませんが、払い戻しはできません。新金山店、熱田店を是非ご利用くださいますようお願いいたします。

Q

まとめ払いの場合、会費の戻りはどれくらいありますか？

A

おまとめ払いの途中での退会の場合、未利用分の会費はご返金させていただきます。お客様によって計算式が異なりますので、個別にご相談ください。

Q

フルタイムまとめて払っていた場合で、遠いから移転先でコース変更をシェイプに変えたいが可能ですか？

A

おまとめ払いのお客様も、途中でのコース変更は可能です。

Q

10月15日の閉館でいつまでに退会の諸届を出せばいいですか？

A

退会、休会の場合は9月末までにお手続きをしていただくようお願いいたします。

Q

シェイプエクスプレス会員は、移転先でも続けられますか？

A

現在の会員種別は移転後も継続してご利用いただけます。

Q

移転後、名古屋栄店の会員は2店舗使えますか？

A

現状では、現在の会員種別のままのご利用となる予定です。

Q

プライベートロッカーを10月15日閉館まで利用した場合、会費はどうなりますか？

A

半月分をご返金させていただきます。

Q

新店ができるまでの間は熱田店を利用できますか？

A

ご利用可能です。

Q

旧名古屋金山店の会員（2014年10月以前のフルタイム会員）は新店を無料で利用できますか？

A

2014年10月以前に入会されたフルタイム会員様、スタンダード会員様は無料でご利用頂けます。
2020年3月13日までに旧金山店でご入会の方は、無料でご利用頂けます。

Q

プライベートロッカーの契約している位置はそのまま移設されますか？

A

大変申し訳ございませんが、場所が変更となるため、取り直しとなります。継続の方は受付開始後に優先的に契約可能です。

02 施設について

Q

10月何日に閉館になりますか？

A

10月15日閉館です。11月1日に新金山店オープン予定です。

Q

新金山店は24時間営業になりますか？

A

金山新店は現状の栄店と同じ営業時間となる予定です。熱田店は24時間営業ですので、是非熱田店でもご利用ください。

Q

ショップの大きさはどのくらいになりますか？

A

現在の栄店と同等の大きさとなる予定です。

Q

駐車場はありますか？

A

駐車場はございません。お車をご利用のお客様は熱田店をご利用ください。

Q

駐輪場はありますか？

A

専用駐輪場はございません。金山駅の公共駐輪場などをご利用ください。

Q

スタジオスケジュールの開示日はいつになりますか？

A

まだ未定ですが、8月中には告知をさせていただきます。

Q

セントラルスポーツの相互利用はできるようになりますか？

A

まだ未定のため決定次第告知をさせていただきます。

Q

なぜ栄地区で移転をしないのでしょうか？栄に店ができる予定があれば知りたいです。

A

本来は栄地区で移転をたく、今も探しておりますが、ジムとして利用できる物件が見つかっておりません。いずれ栄地区にも再出店出来るよう努力してまいります。

Q

ゴールドジムはホテルの何階にできるのですか？

A

3階部分となります。

Q

今現在の協力店は新店でも引き続き利用できますか？

A

ご利用できる予定です。

03 設備等について

Q

今の栄にあるマシンが新店にすべて移動するのでしょうか？

A

現状の栄店よりジムの面積が若干狭くなるため、すべては移動を行えない予定です。

Q

スタッフはみんな異動しますか。

A

栄店のスタッフは金山新店に異動をする予定です。

Q

タンニングコラーゲンは全台移動ですか？

A

タンニング縦型、横型、コラーゲンマシンをそれぞれ1台をずつ設置予定です。

Q

ホットスタジオはありますか？

A

大変申し訳ございませんが、HOT スタジオは設備の都合上ございません。通常のスタジオが1面となる予定です。

Q

ジムの広さ、スタジオの広さ、ロッカーに湯舟はありますか？

A

ジムは約180坪 スタジオは約30坪 ロッカー内はシャワー、サウナのみで湯舟はございません。

Q

新店舗の大きさはどれくらいですか？

A

約320坪となります。

Q

新しい店舗はシャワーやサウナはついていますか？

A

はい、ございます。

Q

エステ（クリア）も一緒に移転しますか？

A

新金山店でのスペース確保が困難なため退店となります。今後栄地区での出店の際に再度導入を検討致します。

Q

ラウンジのプロテインはテイクアウトできるようになりますか？

A

現状未定となります。

Q

プライベートロッカーの数が減ったら現在名古屋栄で契約中の人が使えないことはあるのでしょうか？

A

現在より数は少なくなる予定ですが、契約中の方がご利用できなくなることはございません。

Q

女性専用エリアはありますか？また広さはどのくらいですか？

A

こちらは決定次第ご案内させていただきます。

Q

現在名古屋栄店で使用できるEdy、iD、クイックペイは引き続き利用できますか？

A

ご利用可能とのご返答をしておりましたが、アネックスビルとの契約終了により取り扱い終了となります。交通系ICの取り扱いは継続予定です。

Q

アジリティエリアを気に入っています。新店にもできますか？

A

こちらも決定次第ご案内させていただきます。

Q

ラウンジスペースはカウンターのみですか？テーブルはありますか？

A

テーブル席のみの設置予定です。